

Monitor Sociaal Domein

*Zicht op effectieve ondersteuning en zorg aan
mensen in een kwetsbare situatie*

1,1 miljoen mensen bevinden zich in een kwetsbare situatie en hebben ondersteuning en zorg nodig

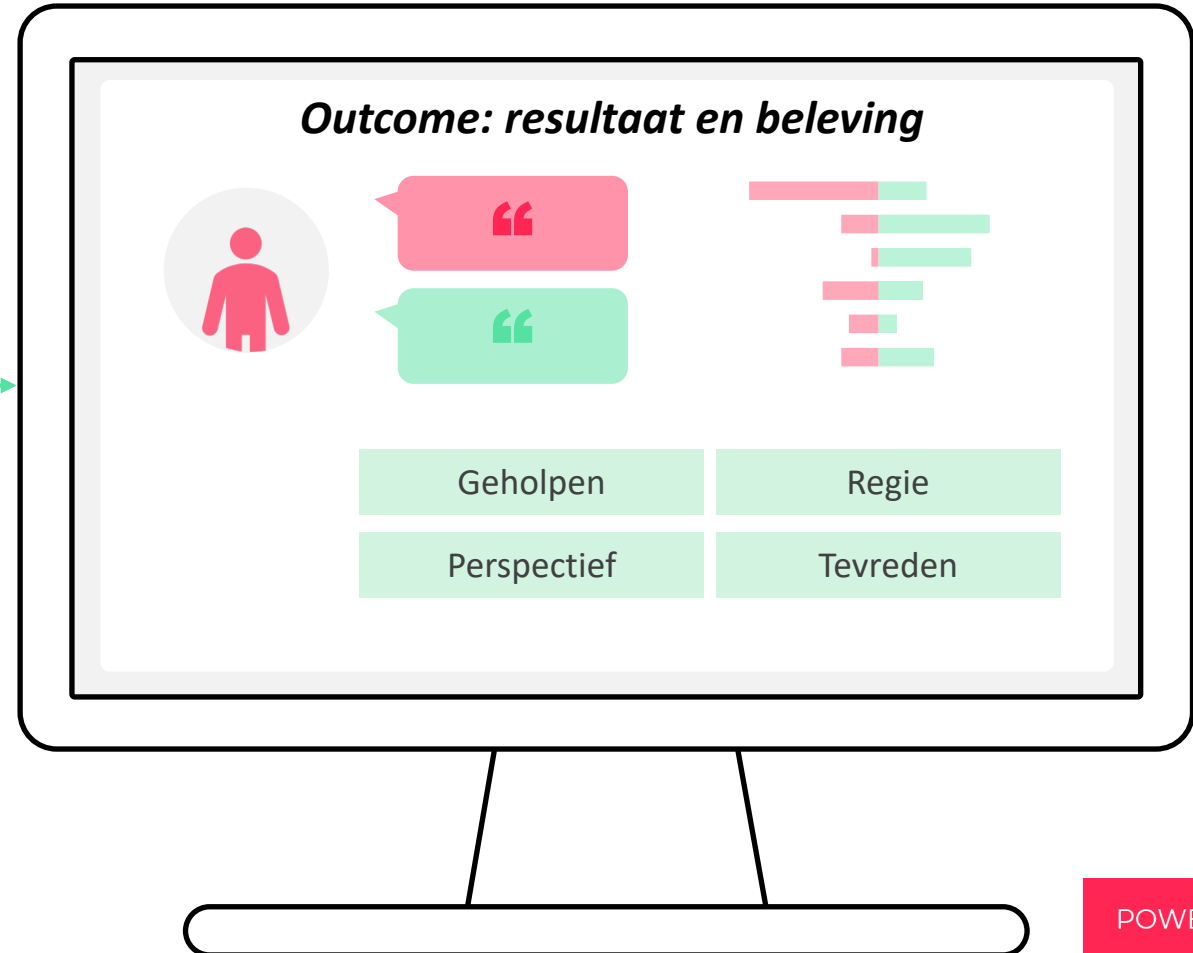
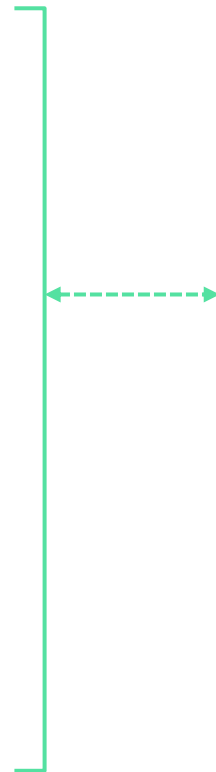
Deze mensen kunnen **zichzelf niet goed redden zonder ondersteuning van** anderen uit hun omgeving en/of de **voorzieningen in het Sociaal Domein**



Voor effectieve dienstverlening van het Sociaal Domein is monitoring van *outcome* voor de inwoner cruciaal

Diensten gemeente x

Behandeling Jeugd
Huishoudelijke ondersteuning
Woningaanpassingen
Schuldhulpverlening
Armoedeondersteuning
Arbeidsmatige dagbesteding
Armoedeondersteuning
Re-integratie
Etc...



Voor individuele gemeenten is het opzetten van effectieve monitoring vaak lastig en duur



Methodische kennis ontbreekt

Het ontbreekt veel gemeenten aan methodische kennis voor een monitor die aansluit bij een brede aanpak



Doelgroep lastig te bereiken

Het is vaak lastig om de doelgroep te betrekken bij of te bereiken met de meting



Investering te hoog

De investering voor een eigen, lokale effectmeting (of monitor) is voor individuele gemeenten te hoog



Landelijke Jongeren Perspectief Fonds Monitor

laat zien wat mogelijk is

De JPF Monitor voor jongeren in kwetsbare situaties toont zowel meetbare als merkbare outcome van dienstverlening en vertaalt deze naar een MKBA



**Effectief en betaalbaar
monitoren is mogelijk in het
héle Sociaal Domein**

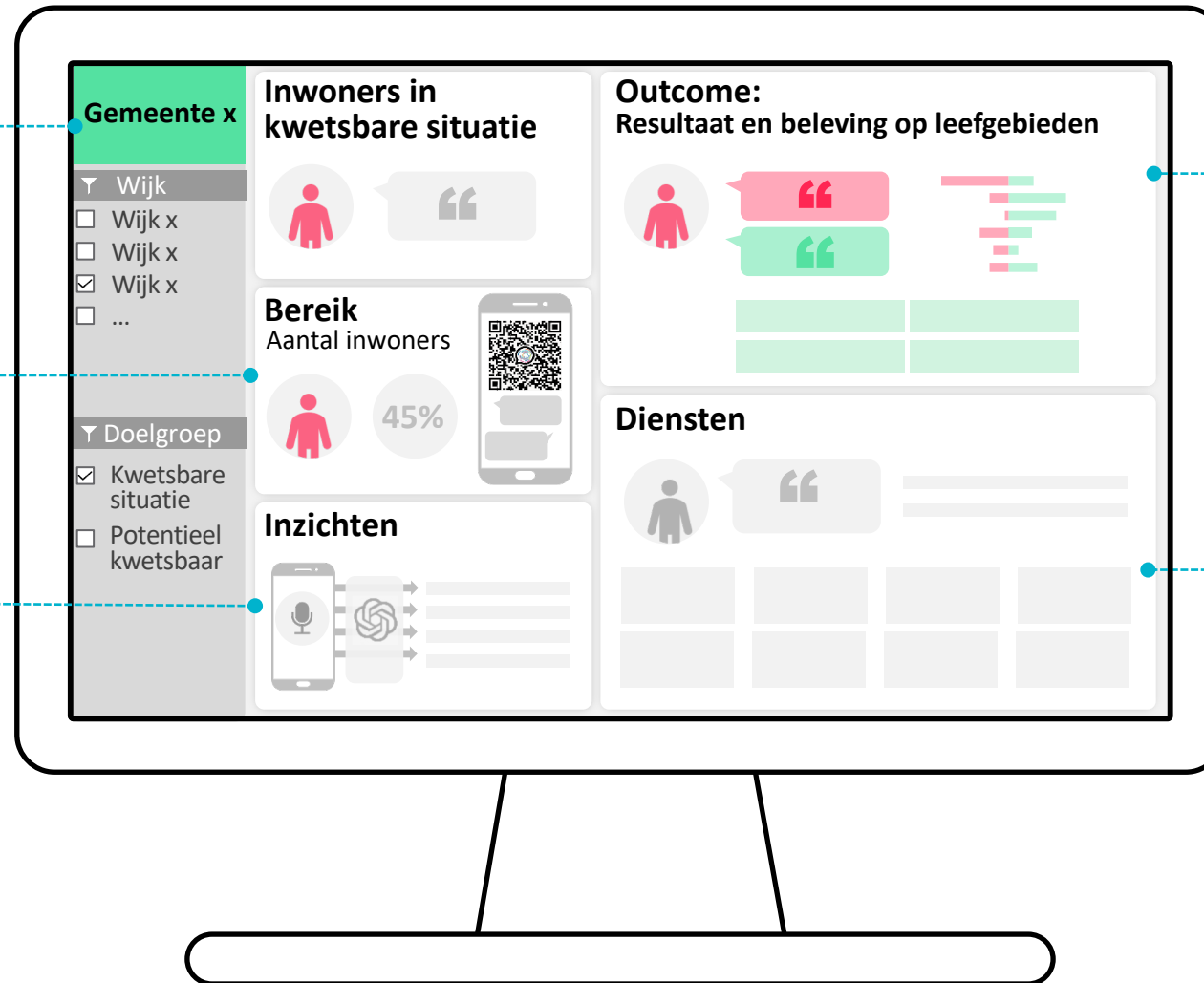
Purpose maakt *outcome* zichtbaar van
dienstverlening binnen het Sociaal Domein
en faciliteert zo lerende organisaties

Monitor Sociaal Domein

Voor elke gemeente
toepasbaar

We bereiken
inwoners in
kwetsbare situaties

Automatisch
gegenereerde
inzichten



Inzicht in outcome
dienstverlening

Faciliteert lerende
organisaties

De monitor is voor elke gemeente toepasbaar

De verschillende
gemeentelijke diensten...

☐	Behandeling Jeugd
☐	Huishoudelijke ondersteuning
☐	Woningaanpassingen
☒	Schuldhelpverlening
☒	Armoedeondersteuning
☐	Arbeidsmatige dagbesteding
☐	Re-integratie
☐	Etc
☐	...

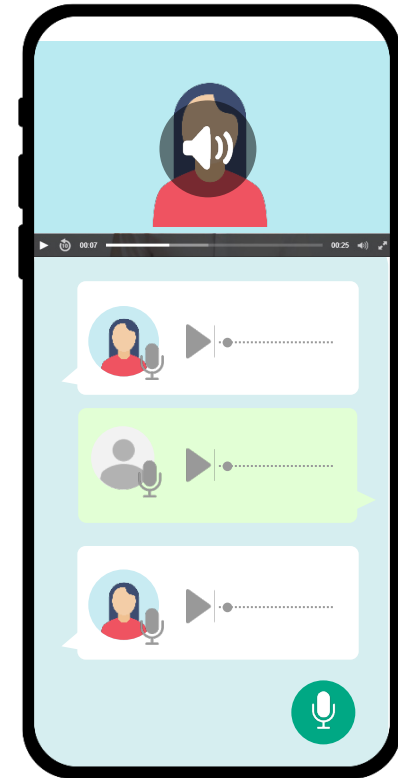
...delen we naar wens van de gemeente
in leefgebieden in waarbinnen we outcome meten



Inwoners in kwetsbare situatie bereiken met Whatsapp

Met innovatieve visuele interface via Whatsapp blijkt **respons mogelijk van zo'n 45% onder mensen met schulden.**

Voor laaggeletterden en anderstaligen is het ook mogelijk **vragen voor te laten lezen, in meerdere talen.** Dat kan via een **video van een avatar.**

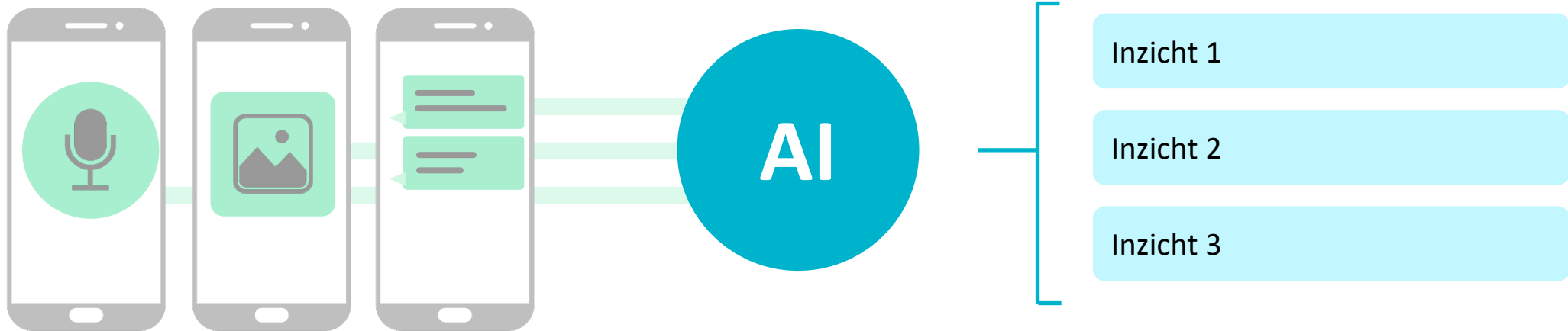


AI kan voice, foto's en taal via Whatsapp verwerken

Van **korte interviews**
met een moeilijk bereikbare
doelgroep die antwoorden in
verschillende talen...

...omgezet door AI...

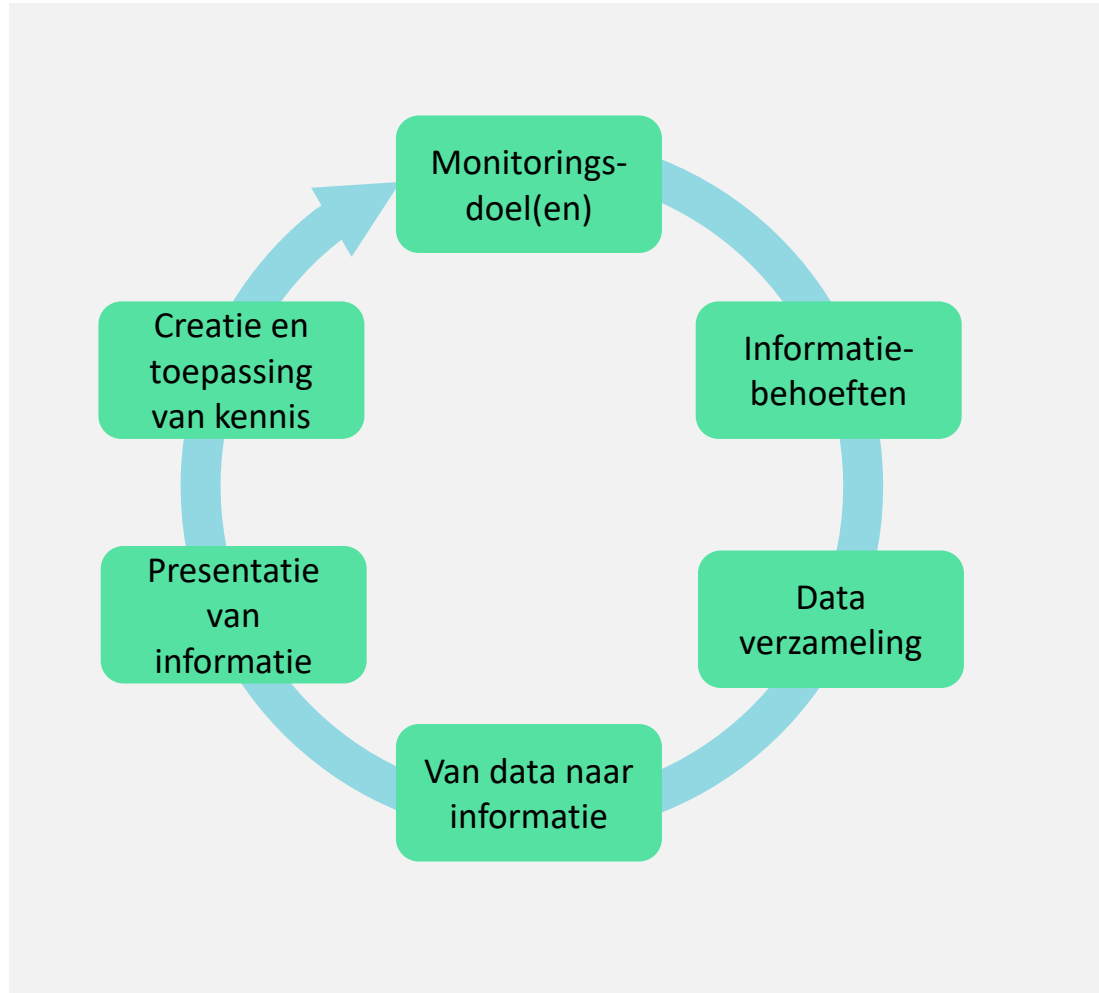
...naar waardevolle, automatisch
gegenereerde inzichten



De Monitor Sociaal Domein faciliteert lerende organisaties binnen en tussen gemeentes

Gemeente 1	Gemeente 2
Dienst: Schuldhulpverlening	Dienst: Schuldhulpverlening
Aandachtspunten: - Verbeterpunten: -	Aandachtspunten: - Verbeterpunten: -
Dienst x	Dienst x
Aandachtspunten: - Verbeterpunten: -	Aandachtspunten: - Verbeterpunten: -

Eerste stap: op maat maken van monitor in co-creatie



Samen met de eindgebruikers en interne en externe stakeholders stellen we een monitor samen als **basis voor een cyclisch proces van monitoren, (bij)sturen en verantwoorden**

Waarom Purpose?

Omdat we...

Casus I

**Effectieve
monitoring** in
praktijk brengen

**JONGEREN
PERSPECTIEF
FONDS**

Casus II

**Mensen in een
kwetsbare
situatie** bereiken



Casus III

**De mensen
betrekken** om
wie het gaat

nvvk
financiële hulpverleners

Casus IV

De outcome van
diverse diensten
meetbaar maken

PHAROS

Casus V

**Sociaal
professionals
trainen in meten
& monitoren**



Purpose

Purpose gelooft in **gelijke kansen voor iedereen**. Gelijke kansen op vast werk, een stabiel inkomen, goede gezondheid en goed onderwijs.

Ongeacht waar je wieg heeft gestaan.

We wonen in een welvarend land, maar niet voor iedereen.

We zien maatschappelijke uitdagingen. Daar willen we **oplossingen in bieden**.

Door samenwerking te initiëren en organiseren in het maatschappelijke veld.

We pakken de regie en voeren activiteiten uit die leiden tot innovatieve oplossingen.

En **we bedenken ze** niet alleen, **we realiseren ze** ook. Dat zit in ons DNA.

We willen relevant werk doen en voor anderen van betekenis zijn.

Heb je een vraag of wil je sparren?
Neem contact op met onze adviseurs:



Koen van der Veer

k.van.der.veer@purpose.nl

06 52 49 65 71



Frank van Jeveren

f.van.jeveren@purpose.nl

06 52 51 24 46

In samenwerking met:

PURPOSE



Miles
Research