



Samenvatting: Effectmonitor voor sociale innovaties

PURPOSE

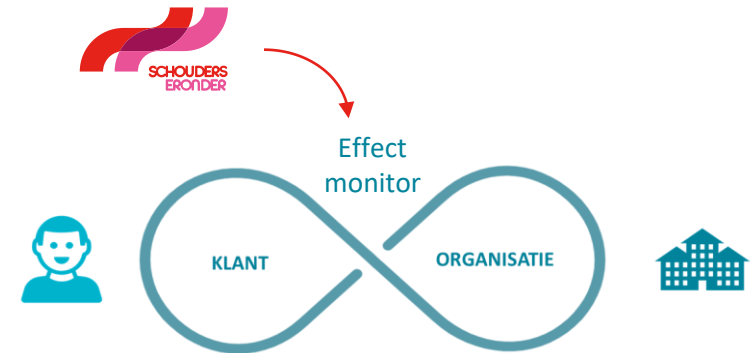
Aanleiding: Voor Schouders Eronder ontwikkeld instrument is breder toepasbaar voor effectmetingen van sociale innovaties

Steeds vaker lijkt er behoefte aan onderbouwde effecten en besparingen van sociale innovaties



In het sociaal domein starten veel goede nieuwe initiatieven. Om goed te kunnen beoordelen wat wel en niet werkt, ontstaat de roep om onderbouwde effectmetingen zodat sociale innovaties goed geëvalueerd kunnen worden. Complicerende factor is vaak dat besparingen vaak bij andere partijen liggen dan bij de uitvoerende partij die de kosten maakt

Purpose heeft een effectmonitor ontwikkeld dat breder toepasbaar is

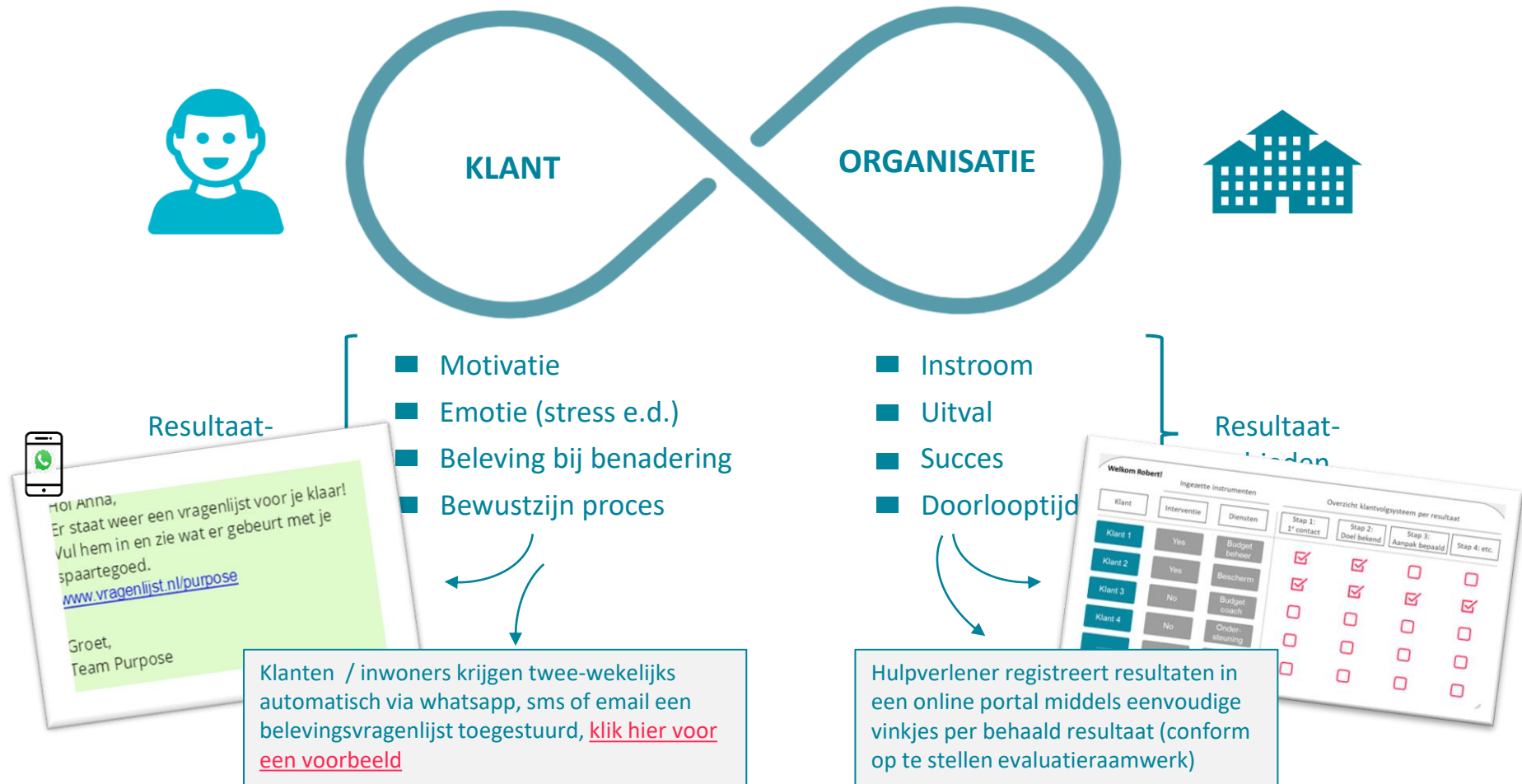


In opdracht van Schouders Eronder heeft Purpose onderzoek gedaan naar klantbeleving en effectiviteit van Schuldhulpverlening ^{1,2}. Hiertoe heeft Purpose een methodiek ontwikkeld die (nadat deze op maat is gemaakt) breder toepasbaar is voor effectmetingen en besparingen inzichtelijk maakt per partij

1. [Klik hier voor uitkomsten rapport onderzoek stabilisatie Schouders Eronder fase I](#)
2. [Klik hier voor onderzoek stabilisatie en samenvattend filmpje Schouders Eronder fase II](#)

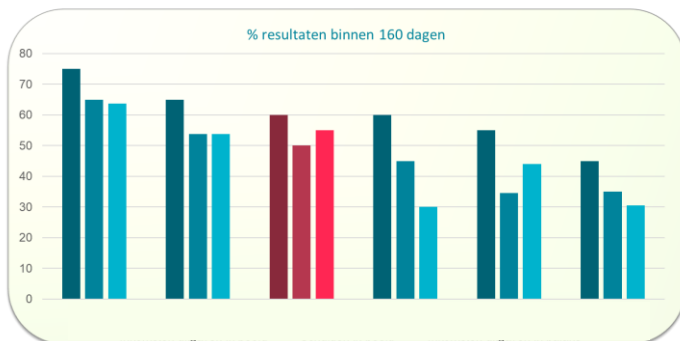


Effectmonitor brengt zowel klantbeleving als effectiviteit in kaart

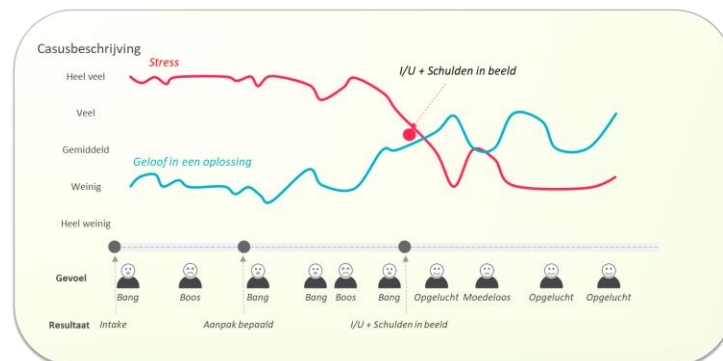


Effectmonitor geeft inzicht in effectiviteit, klantbeleving en besparingen

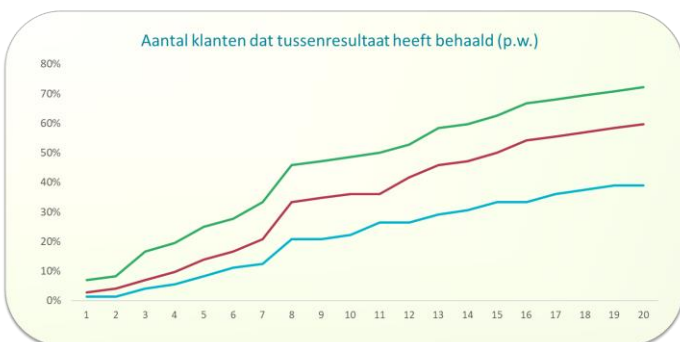
Wat is de effectiviteit en besparing?



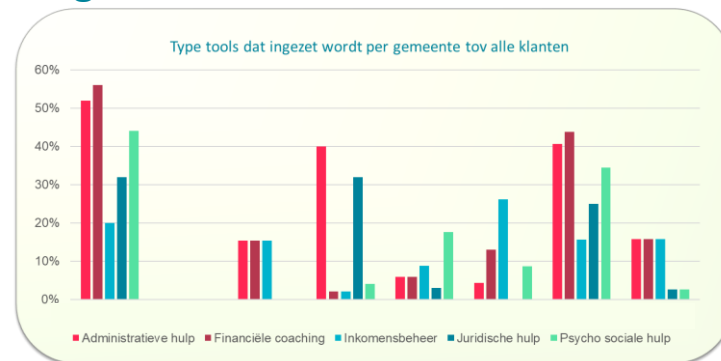
Wat is het effect van de beleving?



Wat is de ontwikkeling?



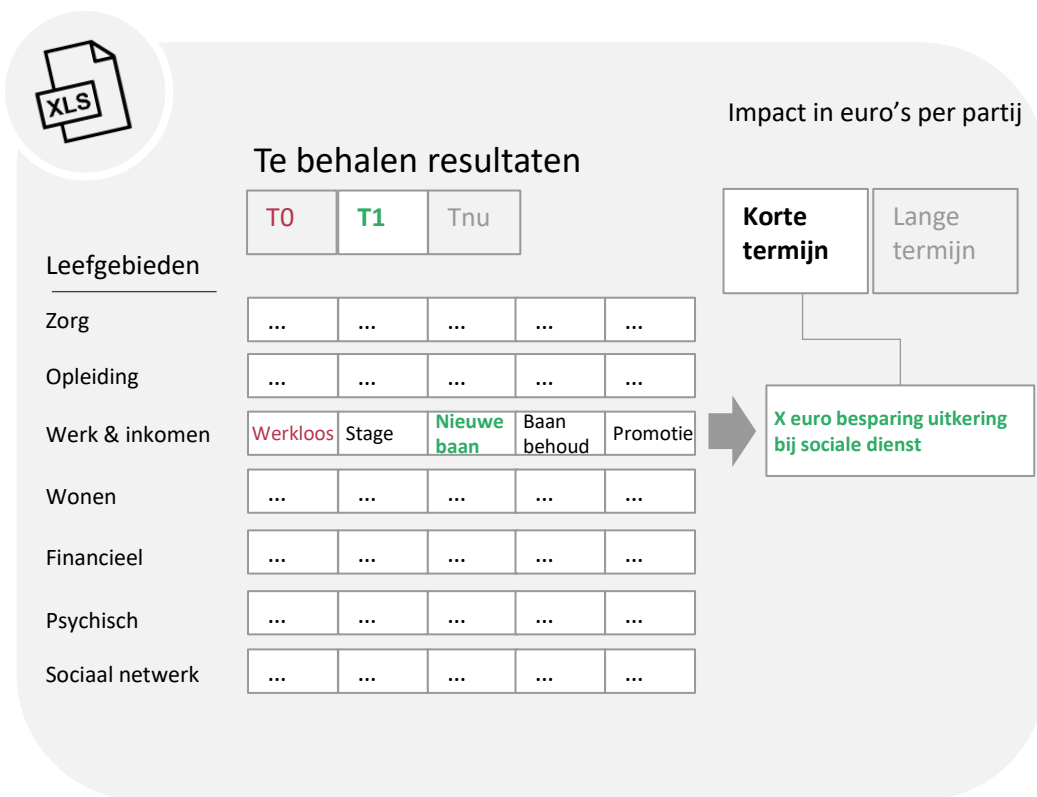
(in verdere toekomst): Wat kunnen organisaties van elkaar leren?



Effect monitor

Effectmonitor: Door koppeling behaalde resultaten met maatschappelijke business case kunnen besparingen per partij in kaart gebracht worden

Voorbeeld raamwerk



Werkwijze

Stap 1 Raamwerk: Purpose stelt gezamenlijk een 'resultaten' raamwerk op. Hierin staan alle resultaten die klanten of inwoners kunnen behalen.

Stap 2 Aannames voor business case: Per behaald resultaat maken we een aanname voor mogelijke besparingen per partij (in bijgaand voorbeeld: van werkloos naar nieuwe baan levert de maatschappij een besparing op van 14000 euro op de uitkering). Omdat besparingen vaak bij andere partijen liggen dan de kosten, maakt Purpose dit ook inzichtelijk

Stap 3 Meting:

Hulpverleners registreren gedurende het proces (of achteraf) de behaalde resultaten van klanten / inwoners

Stap 4: Rapportage Purpose geeft betekenis aan de uitkomsten en indien gewenst gericht advies over de uitkomsten van de effectmeting

Meer weten?



Neem contact op met Frank van Jeveren – Sr. adviseur en projectleider effectmetingen

F.van.Jeveren@purpose.nl

0652512446

Wie is Purpose? - Voorbeeldprojecten

Purpose heeft veel ervaring met projecten rondom evaluatie schuldenproblematiek en armoede

Vergelijking effectiviteit en efficiency stabilisatietraject schuldhelpverlening

In opdracht van Schouders Eronder hebben we samen met zes gemeenten een onderzoek uitgevoerd naar de effectiviteit van schuldhelpverlening. In fase twee van het onderzoek gaan we met tien gemeenten actie-onderzoek uitvoeren om klantbeleving te monitoren en de effectiviteit van interventies testen.



Onderzoek armoede en schuldenbeleid Gemeente Eindhoven

In opdracht van de Gemeente Eindhoven en in samenwerking met het bedrijfsleven, evalueren we als Purpose het armoede en schuldenbeleid in Eindhoven. We kijken daarbij naar beleid, armoederegelingen, uitvoering van schuldhelpverlening. Samen met de belanghebbenden werken we aan concrete verbeteringen en een nieuw perspectief voor de toekomst

Ontwikkeling vrijwillig budgetbeheer voor mensen met beginnende schulden

Samen met het Nibud ontwikkelden wij het Vaste Lasten Pakket, een concept dat mensen met beginnende schulden helpt om hun belangrijkste vaste lasten te betalen. Het concept wordt momenteel opgeschaald in Den Haag, Rotterdam, Schiedam en Utrecht met 75 mensen en nog eens 75 mensen die op andere wijze verder zijn geholpen



PURPOSE