



Wij maken **financiële
hulpverlening** begrijpelijk met
beeldende informatie

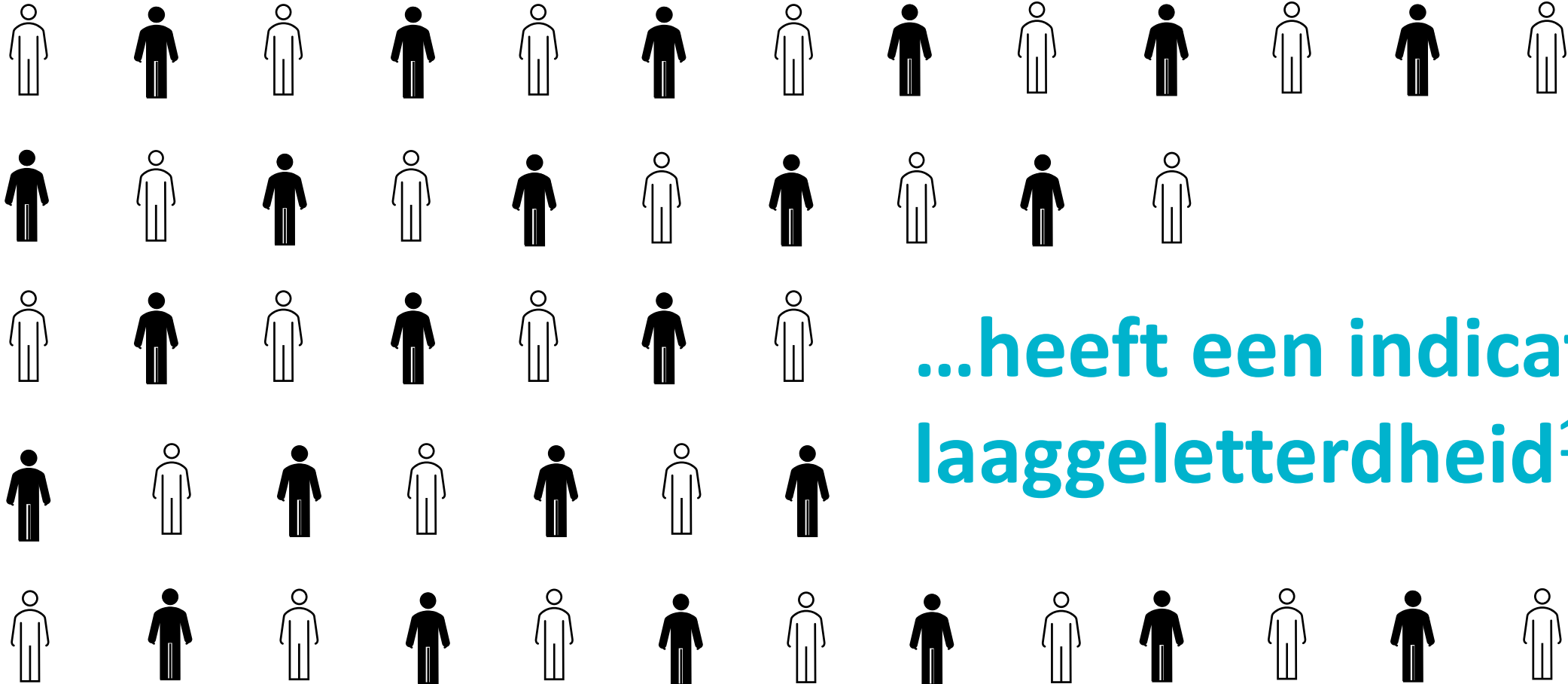


Maak kennis met Dineke

“Ik had me aangemeld voor schuldhulpverlening. Na al die jaren wilde ik een oplossing voor mijn schulden vinden. Maar ik snap niet wat er nu van mij verwacht wordt. De gemeente gebruikt zo veel woorden die ik niet begrijp.”



1 op de 2 mensen met financiële problemen...



...heeft een indicatie
laaggeletterdheid¹

¹ Martijn Keizer (2019), Lezen ≠ Begrijpen. De invloed van beperkte leesvaardigheid op de omgang met financiële problemen

Laaggeletterdheid vormt een blokkade bij het oplossen van financiële problemen



1
Gebrek aan tekstbegrip leidt tot fouten en gemiste kansen



2
Niet begrijpen van formulieren levert stress op die oplossingen in de weg staat

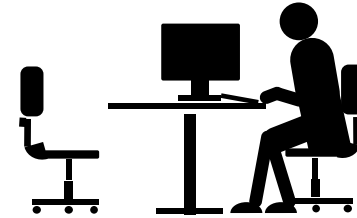
Blokkades zijn negatief voor hulpvrager en gemeente



Toenemende stress

Gebrek aan overzicht
hulpverleningstraject

Weinig begrip tekstuele
informatie



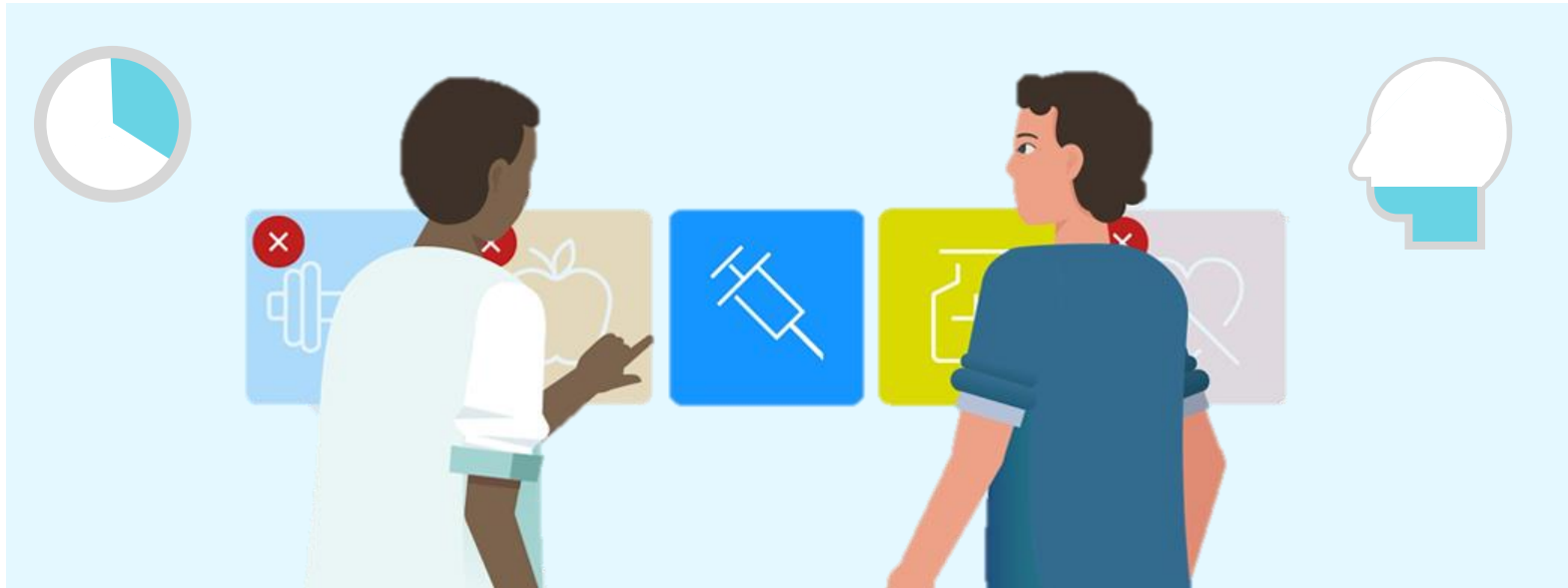
Uitval van cliënten

No-show van cliënten

Vaak moeten herhalen van
informatie

**DAT KAN
ANDERS!**

In de zorg is het snel en begrijpelijk informeren van patiënten óók een grote uitdaging



Zorgverleners besteden ca. 30% van hun tijd aan het informeren van patiënten

Patiënten onthouden maar 30-40% van deze informatie

Informeren met beeld werkt beter dan tekst



Animaties geven
vertrouwen en inzicht

Animaties worden (veel)
beter bekeken dan folders

Beeldende informatie wordt
onthouden

Informeren in beeld is
bewezen effectiever

Het gebruik van animaties is een bewezen effectieve aanpak

**Zorgverleners besparen
tijd bij uitlegspreekuren
(0,25-1FTE per jaar)**

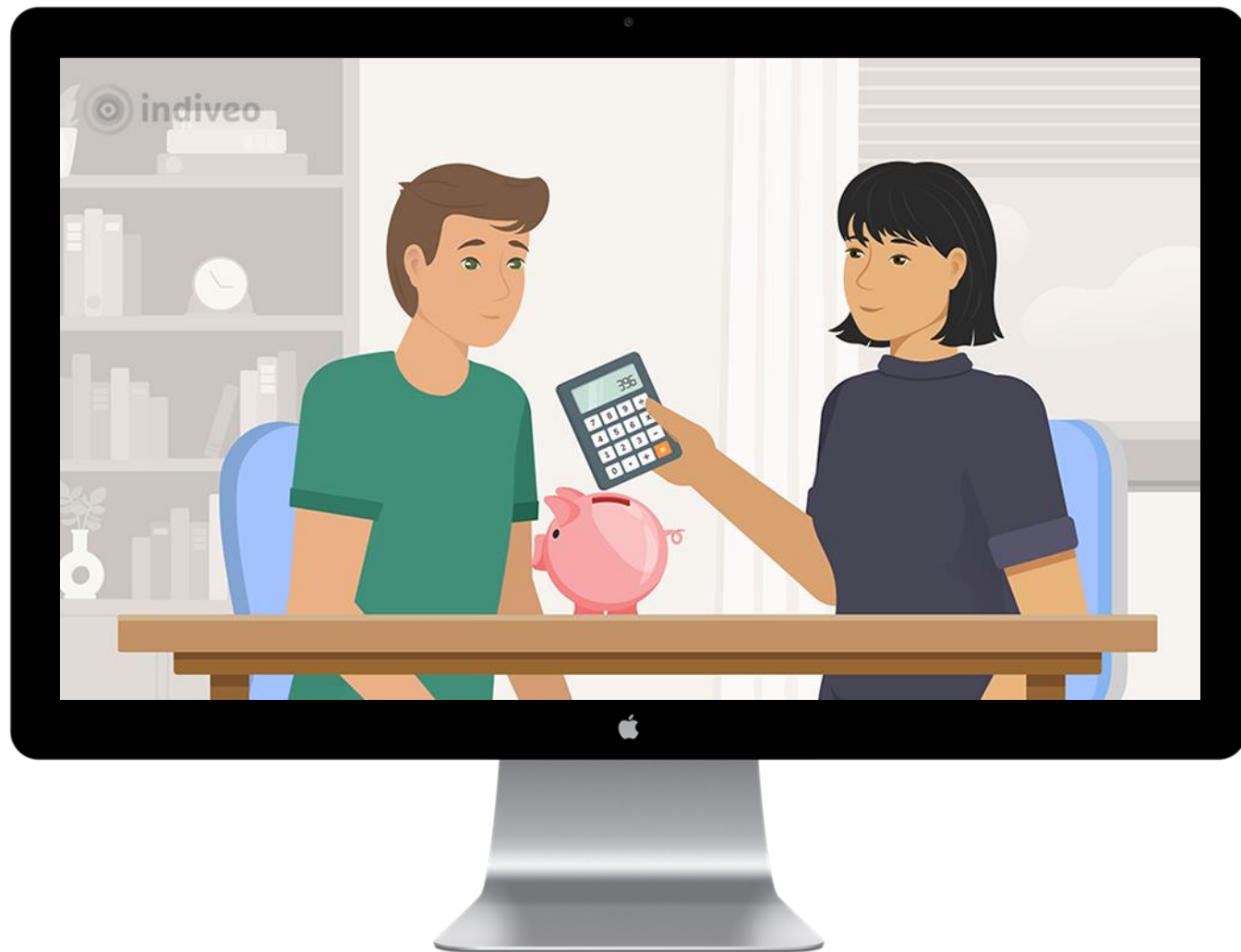
**Patiënten begrijpen de
zorg beter**



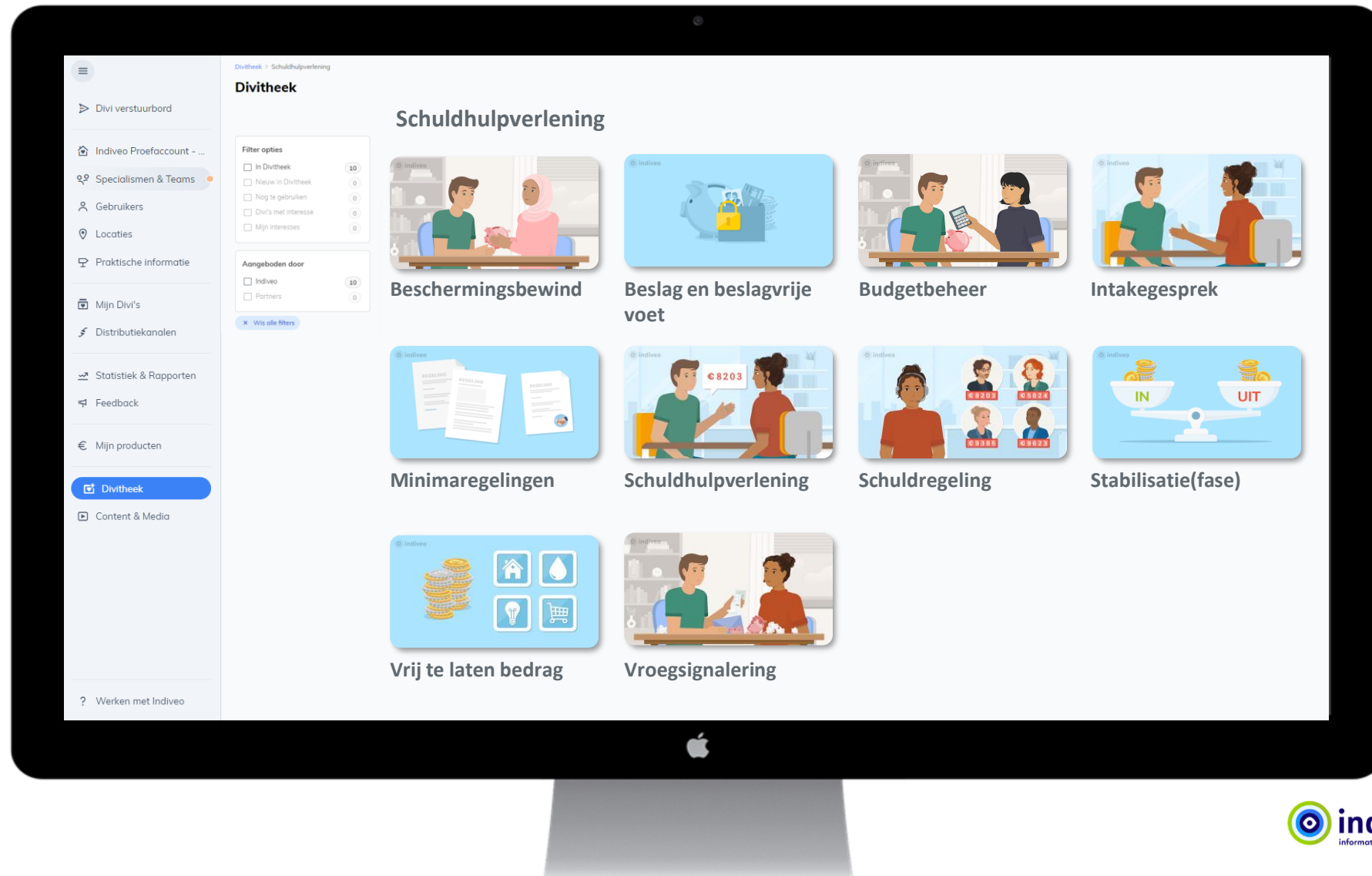
**Ziekenhuizen reduceren
print- en portokosten
(€100.000 per jaar)**

**Ziekenhuizen
leren van patiënten**

Met behulp van een
animatieplatform uit
de zorg maken we
schuldhulpverlening
begrijpelijker



Sinds start 2023 zijn al 10 Divi's ontworpen

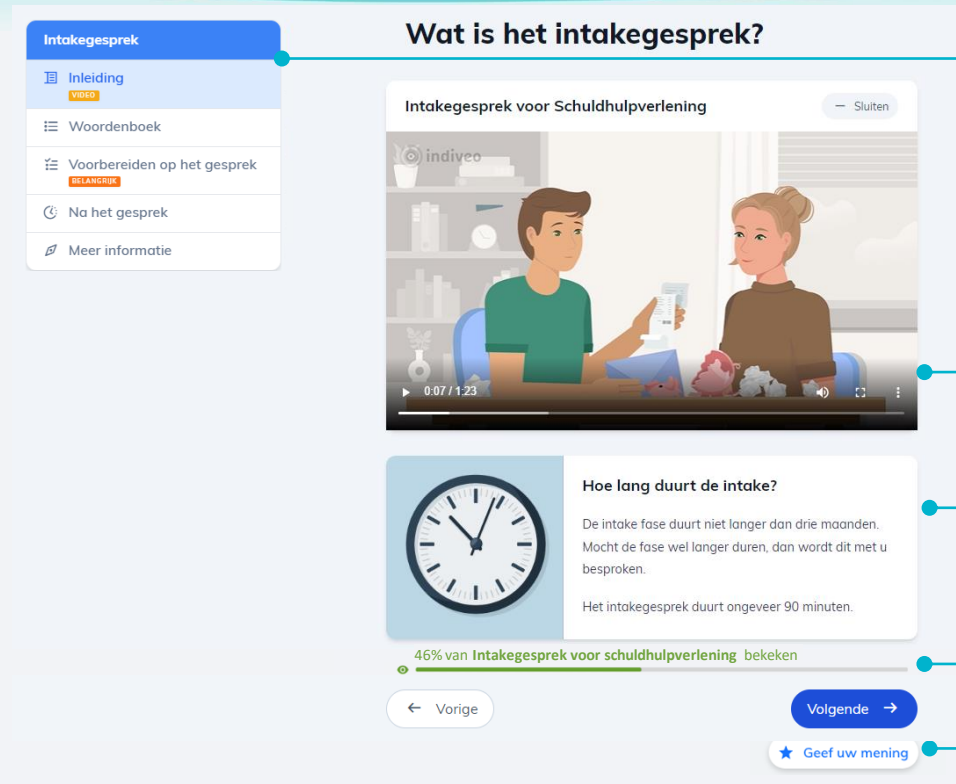


Hoe werkt het?

Dankzij het animatieplatform zijn animaties aanpasbaar, deelbaar en meetbaar

Wat is een Divi?

Een Divi kan aangepast worden aan elke lokale situatie



Aanpasbare Divi

Modulaire opbouw

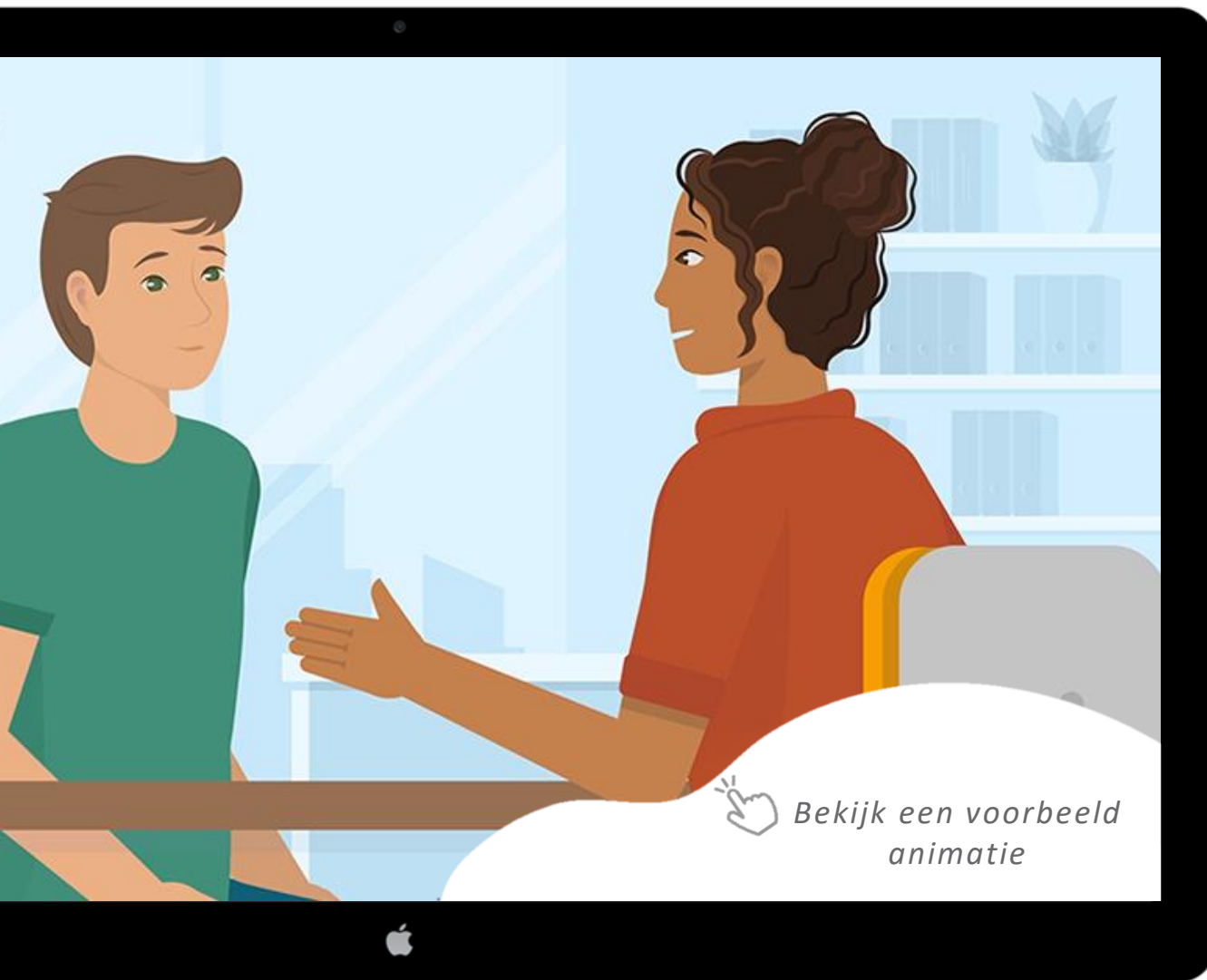
Animatie

Extra informatie

Meetbare resultaten
gebruik Divi

Cliënt geeft
feedback

Animaties zijn heel toegankelijk



Helder en bondig

Animaties duren maximaal 2 minuten

Ondertiteling

Meelezen met de animatie is mogelijk

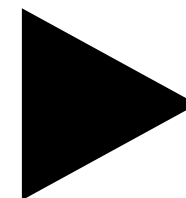
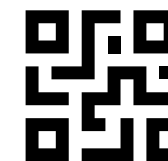
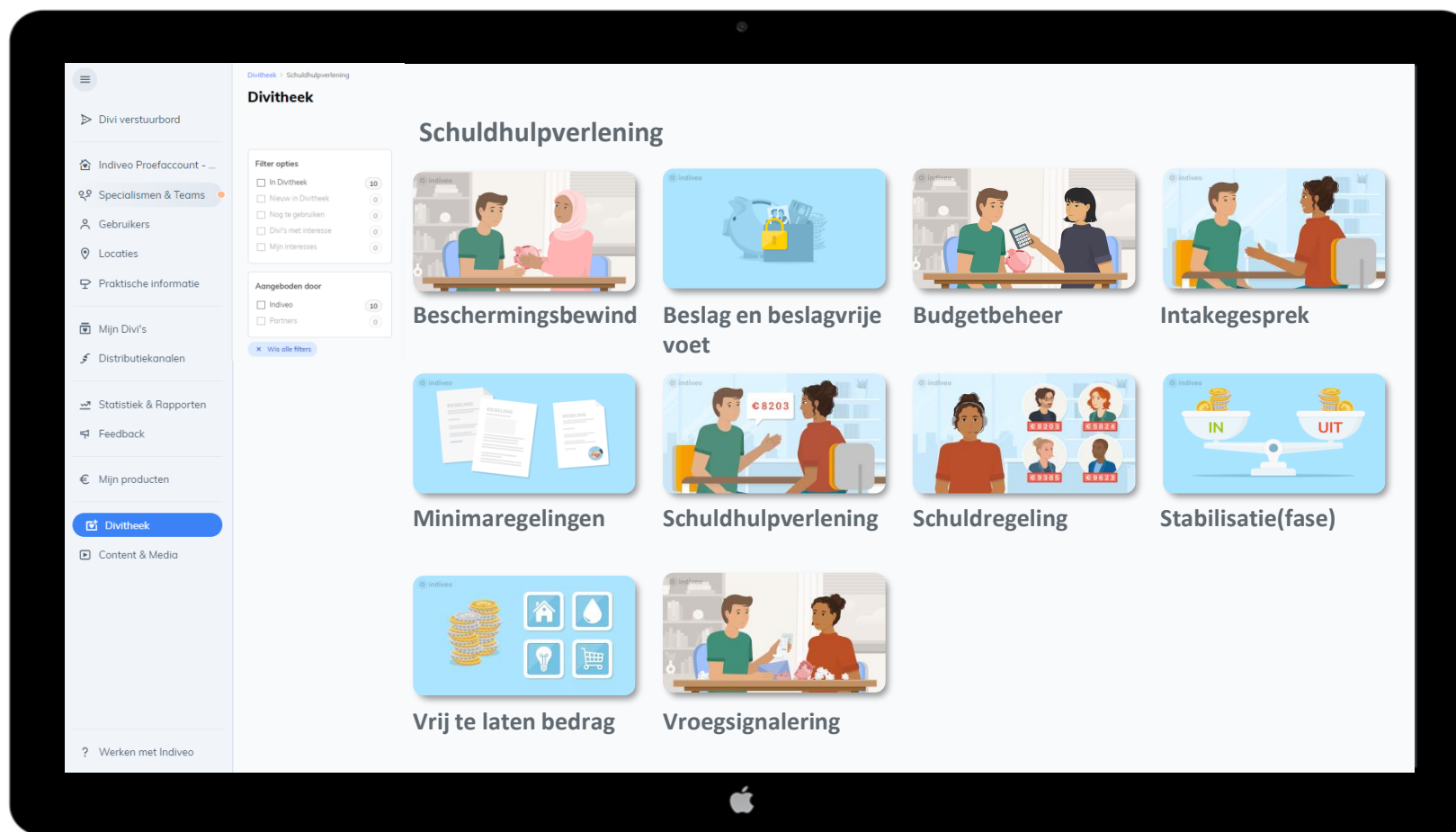
Voice over

Heldere stemmen verduidelijken de animatie

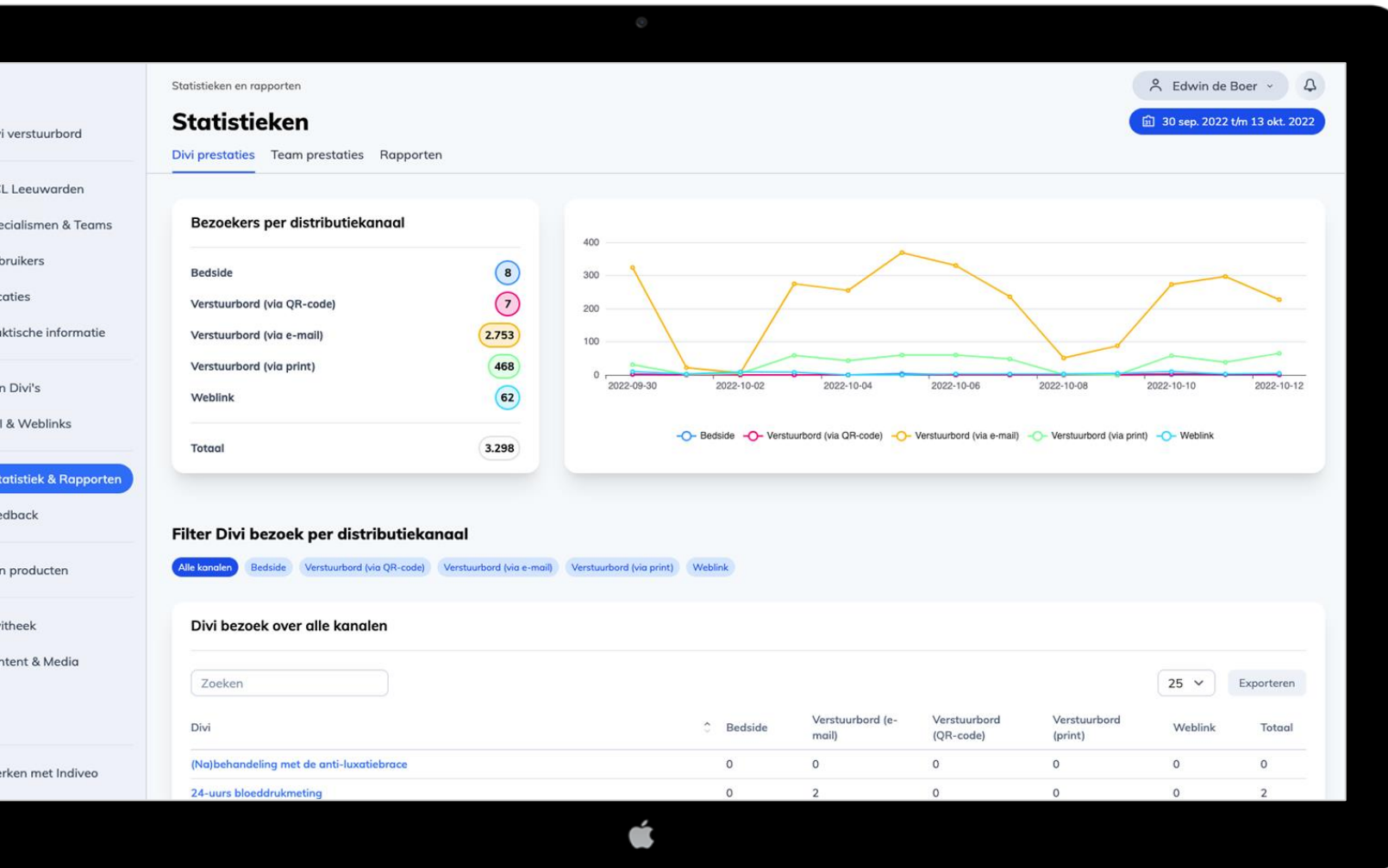
Alle talen mogelijk

Animaties zijn in meerdere talen beschikbaar

Hulpverleners verzenden Divi's direct aan cliënten via een distributieplatform



Realtime inzicht in hoe jouw animaties bekeken worden



Eigen beheeromgeving

Uitgebreide statistieken

Automatische rapporten

Feedback van gebruikers

Door animaties begrijpt Dineke het hulpverleningstraject beter

“Na mijn intakegesprek kon ik thuis rustig even de animatie bekijken. Dat was maar goed ook, want ik was heel gespannen tijdens het gesprek. Hierdoor heb ik bijna niets onthouden van wat mijn hulpverlener heeft gezegd. Gelukkig snap ik nu door de animatie wat ik moet doen!”



PURPOSE

Meer weten?

Bel +31 30 276 91 54

www.purpose.nl